

RIPARTITORI COSTI DI RISCALDAMENTO L'IMPORTANZA DELLA QUALITÀ DEI RIPARTITORI E DEI DATI CHE RILEVANO E TRANSMETTONO



Proprio in questo periodo di altissimi costi dell'energia, aziende di servizi come le nostre vengono giornalmente assillate da richieste di utenti in merito a dubbi sul funzionamento corretto dei rilevamenti di consumo dei ripartitori installati nelle loro unità.

L'affermazione classica che si sente è: "Ma i costi che mi sono stati addebitati per il riscaldamento sono impossibili. Ho sempre tenuto spenti tutti o singoli radiatori e, ciò nonostante, mi sono stati addebitati consumi vertiginosi. I ripartitori non funzionano!". Queste affermazioni di solito vengo fatte senza malafede, da chi davvero è convinto che i suoi

apparecchi abbiano dei problemi. E chi è del mestiere sa come è difficile a rispondere a utenti agitati perché credono che i loro dispositivi indicano consumi che non esistevano.

Con questa informazione non vogliamo discutere le cause che possono portare a consumi più alti, ma approfondire come, usando i nostri ripartitori di alta qualità che danno molte informazioni importanti, si possono facilmente spiegare all'utente con la logica, che i suoi ripartitori funzionano correttamente.

Il fattore più importante è appunto, avere il maggior numero di informazioni possibili sull'esercizio passato.

Ad esempio, prendiamo i nostri ripartitori TMS 566. Come standard ogni apparecchio memorizza e <u>trasmette</u> i seguenti dati <u>via radio</u> al momento di ogni lettura:

- Numero di identificazione
- Data e ora
- Totalizzatore del consumo
- · Giorno di rilievo
- Valore al giorno di rilievo
- Temperatura massima del radiatore durante il periodo precedente
- 18 valori mensili del consumo
- Fattore di calcolo KC (solo se scala prodotti)
- Fattore di calcolo KQ (solo se scala prodotti)
- Temperatura radiatore attuale (al momento della lettura)
- Temperatura ambiente attuale. (al momento della lettura)
- Temperatura massima del radiatore durante il periodo in corso
- Rilevamento elettronico di tentativi di manipolazione: Tempo cumulativo della frode Data dell'ultima frode - Contatore numero frodi
- Codici d'errore

(Vengono trasmessi anche molti altri valori, ma che sono meno importanti nel contesto del quale stiamo parlando, come: Versione firmware, Data messa in funzione, Stato dei parametri, 36 valori di metà-mese della temperatura ambiente media, Parametro Auto-Reset Totalizzatore, Contatori statistiche via radio.)

Se i dati vengono trasmessi mensilmente, ovviamente verranno aggiornati con la stessa frequenza.

Alkungdan Felolomus Helicki Maydal Terpon Bissel Hilly Strate Common Helica Common Hel														Mandellitandellir	morische																
											27 22																				
10.06.2622.10	45 2279	E289 01	torin to		n time	OL ive		0 25.16	018 0		25 23		27 GLOS-3022	0 01.05.3033	0 01.04.3022	0 01.03.3022	0.01.83.3022	0 01.01.3022	0 01.13.3021	0 05.11.3021	0 01.10.2021	@ @L@63021	0.00,06,3030	0 01473031	0 01.06.3021	0 01.05.3021	0 01.043031	0 01.00.3001	0 014033001	0 00.01.3020	
MAG 2022 No	eo 2279	E291 0.1			e tien	05 be	359	AGE 35 18.1		26	dS 22	0.00	SA 79 (H.063022)	465 81.05.2022	465 01.04.3833	463 (0.49.302)	200 0142 2022	219 (0.01.2022)	259 01.12.2021	205 01.11.3021	225 66 (6.2626	155 01.063031	155 01.063001	155 81 87 2821	155 81.06.3031	155 81 85 3831	155 81.843821	1995 81 69 3001	155 BLAD 2821	155 01.01.2021	166
16.66.2622 10:	45 227W	E292 01	tion to		n field	Oli, item	347	379 35.34.	018 0	2	42 22	0 29,54	\$4,34 GL06.3032	230 GL05.3033	279 GLG4.3033	270 GL42.3023	370 0141,3613	363 61.61.3633	347 01.13.3021	206 66.11.3021	222 66.16.2026	184 01.01.3031	184 01.063031	184 01.07.3021	184 GLOS.3031	184 01.05.3031	186 GLG43631	184 01.09.3001	184 61-03,3021	184 01.01.3031	184
30.06.2622.30:	85 22798	K299 0 1	Name No.		e fire	OL IN		0 25.10	0 810	20	35 22	6 25.91	27.05 @L06.3022	0 01.05.2022	0 00,04,3022	0 01,03,2022	0.01.83.2022	0 01.01.2022	0 01.12.3021	0 61,11,3821	9 61,10,2821	@ @L@62021	0 00,08,2020	0 01,07,2821	9 01.06.3921	0 01.05.2021	0 01.04.2021	0 01.08.3021	0 EL00,2821	0 00,81,2621	
10.06.2622 10:	45 227W	E294 0 1	-		n Nein	05 inn	106	230 25.14.2		26	47 22	9 61,83	SAJ6 01.063022	230 41.05.2022	230 01,04,3022	222 01,62,3622	220 0142,2022	176 01.01.3033	176 01.13.3021	137 64,11,3621	127 64,16,2626	104 01.06.3021	164 61,843631	104 01/07/2021	104 01.06.3031	164 61.05.3031	104 61.04.2621	104 01.69,3001	104 61.00,3021	164 01,61,3631	104
30.06.2622.30	85 227W	K295 0 1	Note: No		e tirin	OL IN	2459	2948 25.353	0 810	20	39 21	6 63.85	65.48 GL06.3022	2948 GL05,3033	2948 GL043022	2907 01.03.2022	2796 01.82.2022	2664 01.01.2022	2450 01.12.3021	2161 01.11.2021	1980 CL302021	2962 GL05/2021	2062 00,062020	1962 01,07,2821	1962 01.06.3021	1962 01.05.2021	1962 GLD4,2621	1913 01.08.3001	1835 EL00,3921	1730 00.01.2021	1300
30.06.2622.30:	45 227W	1296 0 1			e time	Oil, ine	2945	3437 25.36.2		26	50 22	2 6459	69,68 GL06,3022	1437 (1,05,202)	2427 01,64,2022	3345 01,63,3622	3209 01.62,2622	2051 01.01.2022	2845 01,12,3921	2590 01.11.2021	2417 61,16,2625	2306 01.05.2021	2006 01/04/2021	2306 01,07,2821	2306 01.06.2021	2306 41,05,2021	2006 01.04.2021	2349 01.09,3021	2140 61,00,2021	2010 01/01/2021	1790
30.06.2622.30	66 227W	E297 0 1	tion to		n firm	OL IM	3244	4051 25.353	0 830	20	N 22	5 66.69	79.36 GLOS.3022	4051 GL05.3033	4250 OL043022	2042 01.03.2022	1779 01.61.2022	2009 GLG1,3022	3344 01.13.3021	3036 CL11.3021	2825 01.30.2021	2702 01/05/2021	2703 01.06.3020	2703 01.07.2021	2700 01.06.3021	2708 01.05.3021	2700 GL043621	2630 01.08.3021	2507 01403,2021	2222 CO.EL.2020	2306
30.06.2622.30:	e6 227W	R298 0 1	Name No.		e fire	OL IN	936	995 25.30.2	000		1.1 22	4 63,82	67.34 GL06.3022	995 \$1,05,2022	995 01,04,3022	992 01,09,2022	950 01.82.2022	916 GL01,2022	916 01.12.3021	900 01,11,2021	844 CL302021	844 GL09/2021	844 CL882021	844 GL072921	844 01.06.2021	844 01.05.2021	B44 GL042021	779 01.09,3021	668 EL00,2021	539 OLBL2021	307
10.06.2622 10:	66 2303	ES 01	tion to		n firm	OL ive		0 21.11.	0.00	20	85 23	4 2536	27.6 GLOS-3022	0 01.05.3033	0 01.04.3022	0 01.63.3022	0.01.63.3023	0 01.01.3022	0 01.13.3021	0 01.11.3021	0 01.10.2021	0 01.01.3021	0.00,063000	0 01473031	0 01.06.3021	0 01.05.3021	0 01.043031	0.01.00.3001	0.01403.0031	0.00.01.3031	
30.06.2622.30	86 2303	K250 0 1	tele te		e tirin	OL IN	1428	1428 25.30.2	000	1	34 18	7 2024	22,32 (01,06,3022)	1438 GL052022	1478 01.04.2022	1408 00.03.2022	1428 01.82.2022	1428 01.01.2022	1438 01.12.3021	1438 CL112021	1428 01.30.2021	1428 GL08/2021	1438 CL082021	1428 0127-2021	1428 01.06.2021	1408 GL052021	1428 GL042621	1428 01.08.3021	1408 GL00,3921	1438 CC-01-2021	1428
10.06.2622 10:	66 2303	E251 0 1	tion to		n fine	OL ive	3007	3063 35.163		20	14 25	2 6631	68.10 GL06.3022	1582 61.05.2022	2002 01-04-2022	2520 01.62.2022	3390 0143.3023	3335 01.01.3033	300F 01.13.3021	2759 66.11.3821	2620 66.862026	2007 01-01-2021	2557 01.042021	2007 01472021	2007 01-06-2021	2007 01/05/2021	2007 01.04.2021	2472 0149-3001	2220 01403-2021	2050 01.01.2020	1877
10.04.7627 10:			Name and	a Na	n links	OIL list	3334	4046 25.353	0 830		13 Z	8 64,82	695 GL063033	4046 GL05.3033	4946 GL043033	3933 01.63.3023	1771 06-813022	2584 GL013033	3336 01.13.3021	3039 CL113031	3827 66,36,3826	2004 GLOK2021	2004 01,08,2020	2004 01,07,2021	2004 GLOS-2021	3664 01.05.3031	2004 GLD42021	2614 01.00.3021	3484 EL20,3831	2827 00.01.3020	3054
10.04.2422 10:			-		n finin	05 inn	600	662 25.16.2		26	34 25	2 57,84	267 01.063022	662 \$1,05,2922	662 01,043000	662 01,69,3622	638 01.63,2622	G00 0L01,3022	630 0L12,3021	600 BLILDESI	620 61,16,2625	620 01.062021	630 01,843821	609 61,07,2621	G09 01.06.3921	630 41,85,3821	630 61,842621	629 01.69,3001	GIO 81.00,2021	630 01.81.2621	628
10.06.3623 10:	46 227W	E3E7 01	lain la	in the	n links	Oli, ilun		0 35.163	0 810	20	44 23	0 25,64	38,14 GL06.3033	0 GL05.3033	0 OL043033	@ GLES.3023	0 01.83.3623	0 01.01.3033	0 01.13.3021	0 CL11.3031	0 01.10.3031	@ @L@L3031	0 00.063030	0 01373031	@ @LOG3031	0 01.05.3031	0 GE043631	0 01.00.3001	© \$1.00,3821	0 00.01.3031	
30.06.2522.30:	46 23036	R254 0 1	-		e fire	OL Inc.	322	357 25.16.2	018 O	20	A6 X	4 25.61	28.15 @L06.3022	267 41.05.2022	357 OL643002	354 01,03,2022	345 01.63.2022	339 61.61,2622	322 01.12.3021	306 OLULDRA	296 01,10,2821	299 #1,05,2021	299 01,08,2021	299 61,07,2821	269 01.06.2021	259 41,05,2021	299 @L042021	292 01.09,3021	292 (01,00,2021)	287 01.01.2021	299
10.06.3623 10:	46 2303E	8255 Ø I	lain No		n lieb	Oli, item	1800	1800 35.16.2	0 8100	26	A7 25,	6 2479	27,34 GL06.3032	1801 01.05.3033	1801 01.043033	1801 01,63,3022	1801 01-83,3023	1891 01.01.3033	1800 05.13.3021	1801 01.11.3021	1805 66,16,3025	1801 01-01-3031	1005 05,043035	1801 01.07.2021	1806 @LOG3021	1801 01/05/3021	1806 @6.843@26	1006 01.00.3001	1891 6140,3071	1005 05,013031	1801
30.06.2622.30:	46 230W	K256 0 1	No.		e fire	OL IN		0 25.10	0 810	21	89 21	5 2489	27.A GL06.3022	0 01.05.2022	0 00,04,3022	0 00,09,3022	0.01.83.2022	0 01.01.2022	0 01.12.3021	0 66,11,3821	@ EL302825	g g1,08,2021	0 00,083020	0 01,07,2821	9 01.06.3921	0 01.05.2021	0 01.04.2021	0 01.08.3021	0 EL00,2821	0 00,81,2620	
10.06.2622 10:	46 23030	E257 0 1	-		n finin	05 inn	3514	4307 25.16.2		20	32 22	e 61,65	65,12 GL06,3022	4307 \$1,05,3933	4307 01,043033	4176 01,49,3622	2477 01.62,2622	2791 61.61.2622	3514 01.13.3021	3176 01.11.3021	2965 61,16,2625	2424 01.04.2021	2020 01,00,2021	2424 61,07,2621	2626 01.06.2021	2020 01/05/2021	2827 61.64.2621	2753 01.69,3001	3635 61.00,3021	2461 01,61,2621	2184
10.04.2622.10			Name - No		a tien	OL IM		0 35.383			29 2	1 2525	38,41 GL063033	0 GL05.3033	0 GL043033	0 00.033022	0 01.83.2022	0 01.013033	0 01.13.3021	0 01.11.3021	0 01.10.2025	0 01.063031	0 00,083000	0 01,073031	@ @L06.3031	0 01.05.3031	0 00.043831	0.01.00.3001	0 01.00.3031	0 00.01.3031	
30.06.2622.30:	46 23036	858) 0 f			e time	Oil inn	2772	2777 25.16.2		20	31 X	1 253	6331 01.063022	2772 41.05.2022	2772 01,64,2022	2772 01.69.3622	2772 01.62.2622	2772 61.61,2622	2777 01.12.3021	2605 01.11.2021	2429 61,10,2621	2323 01.05.2021	2929 01/842821	2323 61,07,2621	2323 01.06.2021	2303 41,05,2021	2320 @L842821	2251 01.09,3021	2149 (0.00,2021)	2006 01/81/2021	1765

Appare immediatamente ovvio che, già avendo questi dati tecnici a disposizione, si può convincere l'utente che, ad esempio, è difficile che abbia tenuto spento uno o più radiatori, se si vedono specificatamente i consumi mensili. In più gli si può addirittura indicare la temperatura massima che aveva il radiatore nel periodo d'esercizio. Possiamo garantire che la maggior parte degli utenti rimane veramente stupita delle informazioni che sono disponibili.

Una particolare attenzione è da porre sui codici d'errore. Questi vengono segnalati se qualche componente del ripartitore ha un malfunzionamento. Ogni ripartitore si autocontrolla continuamente in automatico. Si può tranquillamente sostenere che è molto difficile se non quasi impossibile che un ripartitore rilevi in modo sbagliato consumi se non viene visualizzato alcun errore.

Se anche queste informazioni non bastassero a convincere l'utente dubbioso sul funzionamento dei suoi ripartitori, rimane la possibilità di intervenire, ovviamente pagando l'intervento, direttamente presso il suo appartamento e leggere direttamente mediante l'interfaccia ottica dal ripartitore i seguenti dati aggiuntivi:

- i 36 valori mensili e 18 valori di metà mese del consumo
- 18 valori mensili della temperatura massima del radiatore
- 36 valori di metà-mese della temperatura ambiente media

Con tutti questi dati a disposizione, normalmente è facile convincere l'utente dubbioso che contesta i dati che i consumi rilevati dai suoi ripartitori sono plausibili e corretti e che l'eventuale alto consumo inaspettato, o gli alti costi attribuitigli, sono da cercare in altri motivi. E questo darà ai conteggi non solo una garanzia legale, ma dissuaderà l'utente a continuare a contestare il rilevamento dei consumi dei ripartitori. *)

Conseguentemente nel momento di decidere per l'installazione di nuovi ripartitori, Vi consigliamo di prestare la massima attenzione che, i ripartitori garantiscano la *trasmissione via radio almeno* i dati qui indicati. Si tenga presente che, ad esempio, i sistemi "OMS", per definizione inviano molto meno dati.

Un consiglio a parte: le stesse osservazioni si possono fare per i nostri contatori di calore della Allmess.



Affidatevi agli specialisti – dal 1951

^{*)} questo ovviamente a patto che i ripartitori siano stati installati e i fattori di correzione K determinati in stretta osservanza alla norma UNI EN 834.